ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON ASTRID NÖHRING

1. Grundlegende Bestimmungen

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge, welche Astrid Nöhring mit ihren Kunden geschlossen hat, soweit im Einzelfall nichts anderes vereinbart wurde. Kunden sind Personen, die mit Astrid Nöhring Verträge zur Nutzung von Angeboten schließen wollen oder geschlossen haben.

1.2 Astrid Nöhring bietet ihren Kunden Yogatherapie, Coachings und Kurse in ihren Räumlichkeiten sowie online über einen Videokonferenzdienst an. Darüber hinaus können Kunden bei Astrid Nöhring digitale Produkte (z. B. Onlineprogramme, Onlinekurse, eBooks) erwerben.

1.3 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln in Ergänzung einzelvertraglicher Bestimmungen die Rechtsbeziehungen zwischen Astrid Nöhring und dem jeweiligen Kunden. Sie gelten für jegliche Nutzung der Einrichtungen, Kurse und Angebote von Astrid Nöhring unabhängig von Ort, Zeit und Art ihrer Durchführung. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, auch wenn Astrid Nöhring ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

1.4 Die jeweiligen Angebote an die Kunden erfolgen durch Astrid Nöhring über die Webseite.

1.5 Mit der Anmeldung zu den Angeboten von Astrid Nöhring werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der dem Kunden vorliegenden aktuellen Fassung anerkannt.

2. Angebote

2.1 Astrid Nöhring bietet ihren Kunden Yogatherapie und Coachings in ihren Räumlichkeiten sowie online über einen Videokonferenzdienst an. Darüber hinaus können Kunden bei Astrid Nöhring digitale Produkte (z. B. Onlineprogramme, Onlinekurse, eBooks) erwerben.

2.2 Astrid Nöhring bietet ihren Kunden die Teilnahme an Sonderveranstaltungen (Workshops, Events, Ausbildungen) und Retreats (Yoga-Auszeiten) an und führt diese mit den Kunden durch.

2.3 Pro Kunde kann ein kostenfreies Erstgespräch mit Astrid Nöhring von 15 Minuten über eine Online-Terminplanungssoftware gebucht werden.

3. Leistungen

3.1 Eine genaue Bezeichnung und Auflistung des Leistungsangebots wird von Astrid Nöhring auf der Internetpräsenz astridnoehring.de und den von Astrid Nöhring sonst genutzten sozialen Medien bekannt gegeben.

3.2 Der Leistungsumfang richtet sich nach der Leistungsbeschreibung der Coachings, der Onlinekurse oder der Sonderveranstaltungen.

3.3 Astrid Nöhring ist berechtigt, die Leistungen persönlich oder durch eine gewählte Ersatzperson als Erfüllungsgehilfen zu erbringen. Kann ein Termin nicht selbst von Astrid Nöhring durchgeführt werden, etwa aus gesundheitlichen Gründen, so kann Astrid Nöhring einen Erfüllungsgehilfen zur Durchführung der Leistung bestimmen oder einen Ersatztermin anbieten.

4. Vertragsabschluss

4.1 Die Anmeldung für Onlineprogramme und Onlinekurse erfolgt automatisiert über eine Online-Vertriebsplattform.

4.2 Für Coachings, Yogatherapie und Veranstaltungen ist eine Anmeldung per E-Mail oder online über das Kontaktformular auf der Webseite der Veranstalterin möglich. Die Anmeldebestätigung gilt als Abschluss der Buchung. Der fällige Betrag ist sofort zu zahlen. Das Recht auf Teilnahme an einer Veranstaltung besteht erst nach Zahlungseingang der Teilnahmegebühr bei Astrid Nöhring.

4.3 Astrid Nöhring behält sich vor, bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl eine Veranstaltung bis eine Woche vor dem Termin abzusagen, ebenso, wenn wegen Krankheit eine Durchführung des Kurses nicht möglich ist. In beiden Fällen erhalten die Kunden ihre etwaig bereits geleistete Teilnahmegebühr zurück.

5. Zahlung, Fälligkeit, Umsatzsteuer

5.1 Bei Buchungen von Yogatherapie und Coachings erfolgt die Rechnungsstellung bei Terminbuchung und ist nach Erhalt, ohne jeden Abzug auf das Konto von Astrid Nöhring zu überweisen.

5.2 Zahlungen für Onlineprogramme und Onlinekurse werden direkt bei Anmeldung fällig.

5.3 Sonderveranstaltungen und Retreats: Nach Erhalt der Anmeldebestätigung ist die Teilnahme- oder Kursgebühr umgehend oder wie in der Anmeldebestätigung angegeben auf das Konto von Astrid Nöhring zu überweisen. Die Preise für Retreats können variieren und sind mitunter abhängig von der Location und den Hotelzimmer-Verfügbarkeiten. Für jedes Retreat gibt es auf der Webseite von Astrid Nöhring Informationen zu den Preisen.

5.4 Bei Gruppenanmeldungen sind sämtliche Zahlungen innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung und Rechnungsdatum ohne jeden Abzug fällig.

5.5 Werden für die Teilnahme- oder Kursgebühr die fälligen Zahlungen vom Kunden trotz Mahnung und angemessener Fristsetzung zur Zahlung nicht oder nicht rechtzeitig geleistet, so ist Astrid Nöhring berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und den Kunden mit Rücktrittskosten zu belasten.

5.6 Im Falle einer Änderung der gesetzlichen Höhe der Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer) oder der Einführung sonstiger Verkehrssteuern ist Astrid Nöhring berechtigt, diese zum Zeitpunkt der Wirksamkeit ihrer Änderung bzw. Einführung zu verlangen und einzuziehen. Ein Kündigungsrecht entsteht dadurch nicht.

6. Rücktritt des Kunden, Eintritt Ersatzperson, nicht in Anspruch genommene Leistungen

6.1 Onlineprogramme und Onlinekurse werden als Komplettpaket in einem festgelegten Zeitraum oder mit festgelegten Terminen gebucht. Die Anmeldung ist verbindlich. Eine Rückerstattung oder Teilrückerstattung ist ausgeschlossen.

6.2 Yogatherapie und Coaching-Termine können bis zu 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei storniert werden.

6.2.1 Bei einer Stornierung mit einer Vorlaufzeit von weniger als 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin, behält sich Astrid Nöhring vor, eine Stornierungsentschädigung in Höhe von 50 % des vereinbarten Betrags vom Kunden zu verlangen.

6.2.2 Bei einem Rücktritt des Kunden 24 Stunden vor Beginn des vereinbarten Termins oder am Tag des Termins kann Astrid Nöhring 100 % des vereinbarten Betrages verlangen.

6.3 Im Falle eines Rücktritts bei Sonderveranstaltungen (Workshops, Ausbildungen, Events) ist es möglich, dass eine geeignete Ersatzperson den gebuchten Platz einnimmt, die die Voraussetzungen und Vorgaben der Ziffer 12 a) - c) einzuhalten hat. In diesem

Fall sorgt der Kunde eigenverantwortlich für die Ersatzperson und teilt deren Namen und Anschrift der Veranstalterin rechtzeitig per E-Mail, mindestens 12 Stunden vor Veranstaltungsbeginn, mit. Eine Erstattung von nicht in Anspruch genommenen Leistungen erfolgt nicht.

6.3.1 Astrid Nöhring behält sich vor Sonderveranstaltung bis sieben Tage vor Durchführung der Sonderveranstaltung ohne Angabe von Gründen abzusagen. Eine spätere Absage ist unter Angabe der Gründe, beispielsweise Krankheit, möglich. Ansprüche des Nutzers wegen Absage der Sonderveranstaltung sind ausgeschlossen.

6.3.2 Bei einer zeitlichen Verlegung der Sonderveranstaltung können die Kunden zwischen der Teilnahme am Ersatz-Termin oder einer Rückerstattung der bereits geleisteten Zahlung wählen.

6.3.3 Sollte die Sonderveranstaltung von Astrid Nöhring ersatzlos abgesagt werden müssen, werden bereits geleistete Zahlungen zu 100% zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers, insbesondere Schadensersatzansprüche wie Reise- oder Hotelkosten bei Änderungen oder Absage einer Veranstaltung, sind ausgeschlossen.

6.4 Sollte der Kunde von seiner Anmeldung an einer Sonderveranstaltung zurücktreten wollen, gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- Bei einer schriftlichen Stornierung (per E-Mail) bis 12 Wochen vor der Sonderveranstaltung wird der bereits geleistete Teilnahmebetrag abzüglich 60 Euro Bearbeitungsgebühr zurückerstattet.
- Bei Stornierungen des Kunden ab 12 Wochen bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % des geleisteten Teilnahmebetrags zurückerstattet.
- Bei Stornierungen innerhalb der letzten 8 Wochen vor Beginn der Sonderveranstaltung sind Rückerstattungen ausnahmslos ausgeschlossen.

6.5 Bei Gruppenanmeldungen ist ein Rücktritt der Gruppe ausgeschlossen, ebenso ein Teilrücktritt durch einzelne Kunden. Eine Erstattung von nicht in Anspruch genommenen Leistungen erfolgt daher nicht.

6.6 Bei Rücktritt einer Retreat-Anmeldung gelten für den Kunden folgende Stornierungsbedingungen, die mit der Online-Anmeldung akzeptiert werden:

- Bei einer Stornierung bis zu 3 Monate vor einem gebuchten Termin erstattet Astrid Nöhring 70 % des an sie gezahlten Retreat-Betrags.
- Bei einer Stornierung bis zu 2 Monate vor einem gebuchten Termin erstattet Astrid Nöhring 50 % des an sie gezahlten Retreat-Betrags
- Bei einer späteren Stornierung ist eine teilweise Rückerstattung ausgeschlossen.

6.6.1 Kosten für gebuchte/reservierte Hotelzimmer in der Location sind von dieser Erstattung ausgeschlossen und individuell durch den Kunden mit der jeweiligen Location zu klären.

6.6.2 Der Kunde hat die Möglichkeit zeitgleich mit der Abmeldung einen Ersatzteilnehmer zu nennen. In diesem Fall erstattet Astrid Nöhring die Anmeldegebühr abzgl. einer Bearbeitungsgebühr von bis zu 70 Euro.

6.6.3. Sollte das Retreat aufgrund einer zu geringen Teilnehmerzahl absagt werden, erstattet Astrid Nöhring bereits geleistete Zahlungen zu 100 % zurück. Bereits gebuchte Leistungen für die An- und Abreise sowie, wenn separat ausgewiesen, auch für die Unterkunft sind davon jedoch ausgeschlossen und auf eigene Kosten zu tragen.

6.6.4 Kann z. B. im Falle einer Krankheit das Retreat nicht wie geplant von Astrid Nöhring durchgeführt werden, kann Astrid Nöhring eine qualifizierte Ersatzperson zur Retreat-Durchführung bestimmen.

6.6.5 Es besteht kein Widerrufsrecht für Verbraucher §312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB. Bei der Buchung eines Yoga Retreats handelt es sich um eine Dienstleistung in Zusammenhang mit einer Freizeitbetätigung. Gemäß §312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB besteht für solche Dienstleistungen kein Widerrufsrecht.

7. Haftung

7.1 Die Teilnahme an sämtlichen Angeboten von Astrid Nöhring erfolgt durch den Kunden auf eigene Verantwortung. Die Haftung von Astrid Nöhring ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch im Falle des Verschuldens von Erfüllungsgehilfen.

7.2 Auf Wertgegenstände und Garderobe hat der Kunde selbst zu achten. Diesbezüglich schließt Astrid Nöhring jegliche Haftung oder Gewährleistung aus.

8. Kündigung des Vertrages

8.1 Die Leistungszeit des Vertrages beginnt mit der Erbringung der Leistung, d. h. mit Yogatherapie-, Coaching-, Kurs-, Workshop-, Retreat- oder Ausbildungs-Beginn und endet mit der Erfüllung der vereinbarten Leistung durch Astrid Nöhring. Ein ordentliches Kündigungsrecht besteht weder nach Vertragsabschluss noch während der Leistungszeit des Vertrages.

8.2 Das außerordentliche Kündigungsrecht steht den Parteien stets frei.

8.3 Jede Kündigung muss in Schriftform oder Textform (z. B. durch E-Mail) erfolgen.

9. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

9.1 Die Aufrechnung gegen Ansprüche von Astrid Nöhring ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig. Gleiches gilt für die Wahrnehmung eines Zurückbehaltungsrechtes bei Verpflichtungen gegenüber Astrid Nöhring.

10. Mitwirkungspflichten des Kunden

10.1 Die Nutzung des von Astrid Nöhring zur Verfügung gestellten Onlineangebots ist dem Kunden ausschließlich für private Zwecke gestattet. Eine gewerbliche Nutzung des Angebotes von Astrid Nöhring ist dem Kunden untersagt.

10.2 Die Weitergabe von Daten an Dritte und damit Überlassung der Nutzungsmöglichkeit des Onlineangebots von Astrid Nöhring ist dem Kunden untersagt.

10.3 Der Kunde verpflichtet sich, die Präsenz-Angebote von Astrid Nöhring nur zu nutzen, wenn er nicht unter ansteckenden Krankheiten leidet und der Nutzung keine medizinischen Bedenken entgegenstehen. In Zweifelsfällen wird der Nutzer diese vor Aufnahme der Nutzung mit der Veranstalterin klären. Astrid Nöhring ist berechtigt, bei Kenntnis von dem Verdacht einer ansteckenden Krankheit oder vom Vorliegen medizinischer Bedenken die Nutzung ihrer Präsenz-Angebote von der Vorlage eines aktuellen ärztlichen Negativattestes abhängig zu machen; die Kosten eines solchen ärztlichen Attestes hat der Nutzer zu tragen.

10.4 Astrid Nöhring kann den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Kunde ungeachtet einer entsprechenden Abmahnung nachhaltig stört oder sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass eine Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zur vereinbarten Beendigung oder zum Ablauf einer Kündigungsfrist mit ihm unzumutbar ist, oder der Kunde sich sonst stark vertragswidrig verhält. Dabei behält

Astrid Nöhring den Anspruch auf die Teilnahmegebühr abzüglich des Wertes ersparter Aufwendungen, sofern diese entstanden sind.

10.5 Der Kunde verpflichtet sich, die Bewegungs-Angebote nicht unter Einfluss von Medikamenten, Alkohol oder sonstigem Betäubungsmitteln zu stehen, die die Reaktionsfähigkeiten oder das Körperbefinden beeinträchtigen können. Auch bei Verstößen hiergegen behält sich Astrid Nöhring vor, den Kunden von der Veranstaltung auszuschließen.

11. Datenschutzbestimmungen

11.1 Der Nutzer wird nach Paragraf 33 Bundesdatenschutzgesetz darauf hingewiesen, dass seine personenbezogenen Daten zu Bearbeitungszwecken elektronisch gespeichert werden. Die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes werden beachtet. Der Nutzer erklärt sich in diesem Umfang mit der elektronischen Nutzung und Bearbeitung seiner personenbezogenen Daten einverstanden. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nicht ohne besondere Einverständniserklärung des Nutzers.

11.2 Der Nutzer hat jederzeit ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung dieser Daten.

11.3 Der Inhalt der Datenschutzbestimmungen im Sinne dieser Ziff. 12 ist für den Nutzer jederzeit unter https://www.astridnoehring.de/datenschutzerklarung/ einsehbar.

12. Nebenabreden, Schriftform, Erfüllungsort, Gerichtsstand, salvatorische Vereinbarung

13.1 Mündliche Nebenabreden zu dem Nutzungsvertrag sind nicht getroffen worden. Änderungen und Ergänzungen einschließlich dieser Bestimmung bedürfen der Schriftform.

12.2 Im Verhältnis zu Kaufleuten, juristischen Personen oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen wird als Erfüllungsort und Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus dem Nutzungsverhältnis, seinem Zustandekommen oder seiner Beendigung Hamburg vereinbart.

12.3 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen des Nutzungsvertrages einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so soll dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. An Stelle unwirksamer oder undurchführbarer Bestimmungen gelten solche durchführbare Regelungen als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen in rechtlich zulässiger Weise am nächsten kommen. Gleiches gilt für solche regelungsbedürftigen Aspekte, die durch den Nutzungsvertrag weder ausdrücklich noch konkludent geregelt wurden.